



KLM AXIVA FINVEST LTD

शिकायत निवारण तंत्र

- कृपया अपनी ब्रांच में जाएं और संबंधित ब्रांच के प्रभारी अधिकारी के पास अपनी शिकायत दर्ज कराएं।
- अगर ब्रांच लेवल पर आपकी शिकायत का समाधान नहीं होता है, तो कृपया इसे ZM/RM तक पहुंचाएं।

क्षेत्रीय प्रबंधक

नाम:
फोन नंबर:

क्षेत्रीय प्रबंध कर्ता

नाम:
फोन नंबर:

- आपसे रिक्वेस्ट है कि अगर 10 दिनों के अंदर शिकायत का समाधान नहीं होता है, तो इसे कॉर्पोरेट ऑफिस में भेज दें।

नोडल ऑफिसर

श्री. प्रवीण कुमार
सीनियर मैनेजर (ऑपरेशंस)
KLM Axiva Finvest Limited कॉर्प
ऑफ़: KLM ग्रैंड एस्टेट, बाईपास
रोड, एडापल्ली, एर्नाकुलम-682024
Email Id: praveen.kumar@klmaxiva.com
Phone No.
0484-428-1156

प्रिंसिपल नोडल ऑफिसर

सुश्री. मित्री साजन
जनरल मैनेजर,
KLM Axiva Finvest Limited कॉर्प
ऑफ़: KLM ग्रैंड एस्टेट, बाईपास रोड,
एडापल्ली, एर्नाकुलम-682024
Email Id: pno@klmaxiva.com
Phone No.
0484-428-1116

- अगर शिकायत का समाधान नहीं होता है, तो आप रिज़र्व बैंक इंटीग्रेटेड ओम्बड्समैन स्कीम 2021 के तहत 30 दिनों के अंदर ओम्बड्समैन से संपर्क कर सकते हैं।

पता:

भारतीय रिज़र्व बैंक, बेकरी जंक्शन, पी.बी. नंबर 6507, तिरुवनंतपुरम - 695 033।

शिकायत पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन दर्ज की जा सकती है -

<https://cms.rbi.org.in>

Email ID:

grievances@klmaxiva.com

Customer Care:

+91 80891 99952